

Cuando empezó la pandemia de COVID-19, se cambiaron muchas consultas de cuidado médico a consultas virtuales (telesalud) para mantener la salud de pacientes y trabajadores.¹ Las consultas de telesalud incluyen citas por video y por teléfono. En grupos de discusión sobre el uso de telesalud, sobrevivientes de cáncer identificaron ventajas y desventajas posibles, algunas de las cuales se contradicen y reflejan los diferentes puntos de vista de los pacientes.

Ventajas

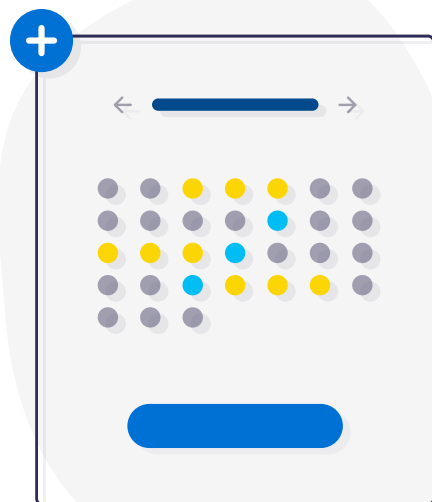
- Seguridad durante la pandemia, especialmente para personas con sistemas inmunes debilitados
- Conveniencia y menos tiempo alejado del trabajo y la familia
- Menos gastos para el viaje y estacionamiento
- Más fácil para pacientes con limitaciones de movilidad o cognición
- Habilidad de grabar consultas e incluir a miembros de la familia o cuidadores
- Los pacientes pueden estar más cómodos y menos ansiosos en casa
- Al parecer, los doctores tienen más tiempo y menos distracciones

Desventajas

- Problemas tecnológicos y ansiedad por el uso de la tecnología
- Curva de aprendizaje tanto para doctores como para pacientes
- Preocupaciones sobre la seguridad de datos privados
- Menos conexión entre los doctores y los pacientes
- Menos apoyo emocional debido a más tiempos aislados
- Acceso limitado al equipo de tratamiento de cáncer
- Ansiedad sobre falta de exámenes físicos
- Al parecer, los doctores tienen menos tiempo y más distracciones

Programación de una Consulta de Telesalud

Si su doctor recomienda una consulta de telesalud, considere lo siguiente:



- ¿Se siente a gusto discutiendo los temas de la consulta virtualmente?
- Tiene el derecho de pedir una consulta en persona si prefiere ver al doctor en el consultorio.
- Pregunte si el doctor requiere que usted se revise los signos vitales como temperatura o presión arterial. Si usted no tiene el equipo correcto o no se siente cómodo usándolo, considere una consulta en el consultorio.
- Confirme con el personal del consultorio del doctor que todos los resultados de exámenes médicos estarán disponibles para tratarlos durante la consulta.
- Si no tiene acceso a una computadora o a internet seguro para una consulta por video, pida por una consulta por teléfono.
- ¿Cómo recibirá el enlace para la consulta de telesalud? ¿Hay un número de teléfono alternativo por si no sirve la conexión por video?
- Para consultas por teléfono, pregunte de qué número de teléfono llamará el doctor para que sepa cuándo contestar la llamada.

Revisión de la Tecnología

Para asegurarse de que su cita se pueda completar, usted debe:

- Pedirle al personal del consultorio del doctor que le envíe un enlace para practicar la conexión con el consultorio.
- Visitar el enlace antes de la cita por si acaso tiene que descargar una aplicación.
- Preguntar si el personal del consultorio del doctor puede ayudar con la tecnología.
- Preguntar si se puede grabar la consulta de telesalud para poder recordar detalles de la cita y poder compartirlos con familiares cuando sea necesario.



Preparación para la Consulta de Telesalud

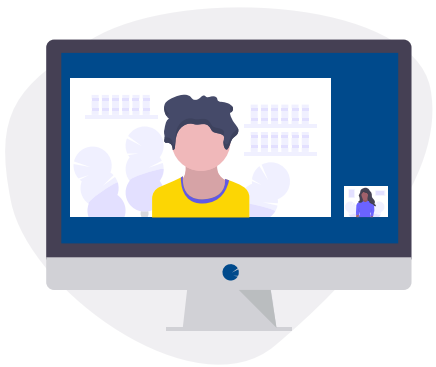
Para maximizar el tiempo en línea con el equipo de atención médica:

- Revise su tecnología e instrucciones del doctor.
- Use un espacio privado durante la consulta de telesalud.
- Si va a incluir cuidadores o miembros de la familia, asegúrese de que estén disponibles.
- Prepare una lista de problemas y preguntas que quiere tratar.
- Tenga a la mano un papel y un lápiz o una pluma para poder tomar notas.
- ¿Hay planes alternativos por si acaso hay problemas con la tecnología? por ejemplo, ¿llamará el doctor por teléfono si no sirve la conexión de video?

Fin de la Consulta de Telesalud e Identificación de los Próximos Pasos

Cuando termine la consulta de telesalud, no podrá conectarse fácilmente de nuevo para hacer preguntas adicionales. Antes de desconectarse:

- Pregunte cuáles serán los próximos pasos. ¿Tiene que hacerse exámenes? ¿Tendrá que ir al consultorio? ¿Debe cambiar el tratamiento? ¿Tiene que hacer otra cita de telesalud?
- Pregunte si tiene que hacer una cita para los próximos pasos o si alguien del consultorio se comunicará con usted. Pregunte cuánto tiempo debe esperar para los próximos pasos del plan de tratamiento.



Comentarios Sobre la Consulta de Telesalud

Su equipo de tratamiento de cáncer podría pedirle comentarios sobre su consulta de telesalud. Hay más consultas virtuales durante este tiempo, y los consultorios están aprendiendo cómo mejorar la calidad de las consultas de telesalud. Por favor explique qué sirvió y qué no sirvió durante su consulta de telesalud.

Sobre la Coalición Nacional para Sobrevivientes de Cáncer (National Coalition for Cancer Survivorship, NCCS)

Fundada por y para sobrevivientes de cáncer en 1986, NCCS apoya el tratamiento de calidad para todos los afectados por cáncer. Para el Proyecto de Telesalud de NCCS, NCCS les preguntó a pacientes de cáncer y a doctores sobre sus experiencias con telesalud en el tratamiento de cáncer. NCCS reclutó a 29 pacientes y sobrevivientes de cáncer para participar en 6 grupos de discusión. NCCS luego les pidió a 31 doctores que respondieran a los comentarios de los pacientes y que describieran sus experiencias personales con consultas de telesalud. Este proyecto fue financiado y apoyado por Pfizer Oncology.

Para más información, visite www.canceradvocacy.org/telehealth.